

テーマ	No.	質問内容	回答
将来ビジョン	1	1年後、5年後、10年後の佐渡島の未来とは。	10年後の未来に向けて佐渡の持続可能性を図るためには、現在、落ち込みつつある人的資源と経済力を維持しながら幸福度を高めるために、「自然や歴史文化と共生できる島づくり」が必要になると考えています。1年目は「起業成功率No.1の島」として起業創業の支援と子育て世代を応援する施策により子育てしやすい島づくりに取り組んでおり、5年後は社会減ゼロとし、持続可能なモデルとしてあるべき姿が見えてくるものと考えます。
移住・企業誘致	2	テレワークの普及で、テレワークが増えたが二拠点居住者へターゲットは広がらないのか。 (例えば山梨県は、二拠点居住を推奨している)	「暮らすように旅をする」という観光テーマもその取り組みのひとつですが、長期滞在だけでなくお試し住宅等による短期滞在、起業に併せた季節住も含めて移住定住と捉えており、二拠点居住についてもその中で取り組んでいるところです。特に世界文化遺産登録のタイミングが文化をゆっくりと楽しんでもらう観点からも、観光から二拠点居住につながる契機となるものと捉え、日本各地に定額で住める仕組みを運営する株式会社アドレスと包括連携協定を締結するなど、佐渡の魅力向上を進めているところです。
	3	Uターンというよりは佐渡にいる意欲的な人達へ市として支援できるものはないか。	島内在住の方が起業や事業拡大を行う際にも、Uターン者と同様に佐渡市雇用機会拡充事業補助の支援制度がご利用いただけますので、ぜひご利用ください。
	4	移住時の一時的な補助金もありがたいですが、長期的なメリットがあるといえます。	タウンミーティングのような機会に移住経験者や市民からの声をいただくことで、どのような支援が必要かどうかを意見交換させていただきたいと考えます。
	5	Uターンを増やす為に魅力ある雇用の創出が必要と考えるが、市長のお考え方を聞きたい。	昨年からのビジネスコンテストを実施し、起業を失敗しない島を目指して取り組み、その起業により支える仕組みを考えています。併せて島内外の企業においても有人国境離島法を活用した企業支援により新しい雇用の創出につなげており、特に若者の起業による新しい形の雇用の創出の支援にも取り組んでいるところです。本年もビジネスコンテストを計画しており、起業にチャレンジしやすい島として、新しく、また多様な雇用の創出していきたいと考えます。
	6	佐渡出身の方が、佐渡に移住・Uターンしなくても知見やアイデアを活かせる島になると良いかと思えます。	教育の現場においても佐渡から出て佐渡を応援してくれる人づくりを進めています。ICTを活用しながらインフルエンサーとしての役割を果たしていただける仕組みづくりを考えていきます。
	7	航空機の運行開始に合わせて、IT企業などの企業誘致をお願いします。	現在、様々な施策を行い「起業成功率No.1の島」を目指し企業誘致を進めています。航空機の運行開始は、島への移動が楽になることから、企業誘致とあわせ新たな人の交流も積極的に進めます。
	8	起業の島を目指すうえで、起業した企業と既存の企業(やお店)が相乗効果を生む施策案などあるのか。(このままだと既存店はどんどんなくなるのでは。)	企業同士が交流する機会を作り、新たな枠組みでの事業展開につながるよう企業マッチングを進めます。企業が交流し、競い合うことで需要を高め合う形となることを期待しています。
	9	空き家改修費補助事業の対象者について転入から1年以内に空き家バンクから空き家を購入したの年数を3年に拡充してほしい。移住から1年以内に空き家を購入することは経済的にも厳しいです。	同様のご相談をいただいていることから、利用状況を分析し、若者移住者支援としてよりご利用いただきやすい効果的な支援制度とするよう検討します。
	10	引っ越し補助金について。業者を使わず、自力で引っ越されてくる方も多し。最低利用金額を引き下げる、自分で手配したレンタカー代、燃料費なども含むなど条件を変えてもいいのでは。	今年度は引越事業者の利用を想定していましたが、利用実績やご意見を踏まえ、制度設計も含めて検討していきます。
	11	離島留学の下見交通費補助を新たに作ってもいいのでは。最低でもWebの学校説明会を聞いた人など、条件をつけることで旅行目的の参加者は排除できる。	離島留学は今後、力を入れて取り組みたいと考えています。その上で庁内関係部署での議論や地元関係者と協議を行い、必要な支援について検討を進めていきます。
	12	市長に訴えることではないことと十分承知ですが、ペット可の物件が少ない。ペット連れの相談も増えている。体験住宅1棟ペット可になるのはとてもいいことだと思う。	市が運営するお試し住宅のうち、畑野地区の1棟を試験的にペット可として運用します。この動きが民間物件にも広がるよう働きかけていきます。
13	住民票を移した日に市民生活課で受け取れる粗品は現在どうなっているか。以前はエコバックやゴミ袋など提供していたようだが、Aはさんにはもらえなかった。転入者へ「ウェルカムセット」として提供すればもう方も歓迎されている思いを感じられる。	転入者全員への支援対応となることから、関係する部署とも連携を行い検討していきます。	
医療・子育て・エネルギー	14	移住者を増やすために医療体制の充実が必要で。	医師、看護師は全国でも偏在性の問題は高くなっており、特に新潟県では充足していない状況です。
	15	オンライン診療などに対する取り組み推進を自治体レベルで取り組めないでしょうか。	オンライン診療は今後の離島医療体制にとって重要です。現在の医療体制の中に組み込んでいかなければならず、ICTシステム整備から医師利用ソフトの問題まで様々な議論が必要な状況となっている状況です。早急に取り組んでいきたいと考えています。
	16	室内、室外それぞれに休日子供が遊ぶ場所が増えると嬉しいですが。	佐和田児童クラブ遊戯室の日曜開放に続き、10月から真野活性化センターいぶき21を子どもの遊び場として開放しています。毎週第2・第4日曜日を開放日とし、10月10日からスタートしました。雨の日でも土の上で遊ぶことができる施設となっていますので、ぜひご利用ください。
	17	Uターン子育て世帯の帰省や、祖父母の育児サポートの為に来島に係る交通費を一部補助する案を提案します。また、現在4時間900円の単位で利用できる一時保育に、2時間450円の短時間利用枠を作りたいと考えます。	子育て世代に対して出生祝金や第3子目以降の多子世帯出産成長祝金を初めとする補助制度を拡充しており、今後も島民全体を対象とする子育て支援を進めてまいります。一時保育については4時間を基準としていますが、ファミリーサポートセンターは1時間単位でご利用でき、利用料は1時間700円(土・日・祝日は800円)、市から300円の助成があり実質400円となっていますので、ファミリーサポートセンターのご利用もぜひご検討ください。
	18	自然エネルギーの島構想はとても素敵な構想だと思いますが、どのように進んでいくのか知りたいです。ゆくゆく自然エネルギーを各家庭で使えるようになり、島全体で光熱費が低くなると移住促進にも繋がると思いました。	現在、太陽光発電等の利用をひとつのスタートとしながら、バイオマスの可能性、水素は研究という形で様々な関係機関と協議を進めています。また農業使用を減らすことや3Rを推進することもあわせて、自然再生の低炭素で環境に優しい島として移住・定住PRにつなげていきたいと考えています。

観光・地域づくり・暮らし	19	何度も来てくれる「リピート観光客」に対して、特典などは検討しないのか。	さどまる倶楽部が観光リピーター特典の取り組みであり、地域通貨アプリだっチャコインを活用した「だっチャコイン ポイントバックキャンペーン」を行っています。
	20	島民カードはもっと活用できるのではないかと。島民も関係人口に寄与している。島民が島外の人を案内する場合、観光施設等の正規料金を毎回支払うのがネックで案内しにくい。通年でなくとも、島民デー、島民ウィークなど島民カード提示で受けられる特典などがあってもいいと思う。	島民一丸となったおもてなしは、島民からも観光スポット等をご案内していただけることが必要と考えます。島民が島外の人を観光施設に一定数をご案内いただける場合、島民カードの提示で安価で入館できるなどの仕組みを検討します。
	21	シャッター街になってる商店街や古い建物が並んでいると街が暗い印象になります。アートを取り入れたり、明るい気分になる場所、Instagram映えする場所にしてはどうでしょうか。	現在、佐和田地区河原田商店街にインキュベーションセンターを整備しており、一部スペースを開放し、気軽に学生と企業家が交流できるよう計画しています。また両津夷商店街では、さどの島銀河芸術祭で市民アートプロジェクトとしてシャッターアートに取り組んだ事例もあり、市民協働による取り組みが進められるよう検討します。
	22	商店街を活性化させるためにお店を開きたいですが、商店街に皆が使える駐車場が欲しいです。	商店街の活性化計画を商店街全体で考えることが大事であり、お客様の受入と駐車場整備をみんなで議論していくことが必要だと考えています。
	23	集落の情報がわかりにくい。集落会費の算出方法や役員の役割、各地区の行事、特徴、入らない選択肢もあるのかなど、一覧になったものが公開されていていいのではないかと。入居してから区長に会い情報を得るのではなく、入居前に事前に情報があつたらターナー者にとってはありがたい。	市として集落行事など公表できるものと公表できない情報があります。公表できる情報については現在一覧はないので、作成が可能か協議したいと考えます。集落として公表できない個別情報もあることはご理解ください。
	24	仕事上、道普請・総会・鬼太鼓などに参加できない人へは料金を徴収するなど、あらかじめルールを決めておいた方が、入る側・受け入れる側ともにストレスなく生活ができる。移住者はそういう情報が公開されていけばこの集落は移住者を受け入れる意思がある、公開されていなければ意思がないと判断でき、住居選択に役立つと思う。	すでに集落ではルールを決めているところが多くあると聞いています。集落独自のルールであることから、一覧にまとめることが可能かどうか協議していく必要があると考えています。
	25	佐渡汽船の乗車券が高くなるのは、どうにかありませんか。	離島は地理的条件から交通に要する費用負担が大きいため、平成29年より有人国境離島法に基づき佐渡市民の旅客運賃については、JR運賃並みまで低廉化されているところです。これにより島内往復2等料金並びにジェットフォイル料金には影響がない見込みですが、国の責務として航路対策が講じられるよう、引き続き要望等に取り組んでまいります。
	26	佐渡に住民票がない二地域居住者の佐渡汽船割引があってもいいのでは。例えば佐渡の水道料金の支払い実績があったり、一定期間以上の宿泊施設の領収書などがあれば長期で滞在していることを証明できるはず。	佐渡汽船割引は特定有人国境離島地域社会維持推進交付金を活用した支援制度として行う補助事業であることから、二地域居住者であることの確認や証明の信頼度をどう担保するかが課題であり、現行制度では難しいと考えます。
	27	国境の離島として、今後の住民の減少による国益の損失につながらないよう税制優遇など抜本的な手段を取ることはできないでしょうか。	現在、離島地域においては所得税・法人税の軽減や、固定資産税の軽減などの税制優遇を多岐にわたり受けています。
	28	粟島浦村で始まった事業協同組合や副業の考えが最近のキーワードと考えるが、佐渡でも実現が可能か見解をお聞きしたい。	事業協同組合は人材派遣業であることから、組織の在り方や人材の確保、派遣する企業とのマッチングが必要になり、市が派遣職員の人件費や運営費の財政支援を行う仕組みであることから、しっかりと運営できる組織であるかどうかという視点を踏まえ考えていく必要があると考えます。
29	住民票がコンビニで出せないのが不便。改善してほしい。	ご指摘いただいたとおりですが、コンビニ交付は利用件数が少なくコストがかかることから、現在住民票などは毎月第2、4日曜の午前中での窓口営業や郵便請求での対応としているところです。今後は、スマホやパソコンなどからの電子申請の可能性を含め検討していきたいと考えています。	
30	今年は特にお米の値段が下がり、来年には田んぼを手放す農家が多くなると聞きます。田んぼを違う用途で活用するのでもいいと思いますが、稲穂輝く佐渡の景色が失われるのも寂しいです。輸出や米の加工(米粉など)等、米作りを続けられる手段はないでしょうか。これまで三次産業の仕事しかして来ませんでしたが、佐渡に来て一次、二次に関わりその肉体的大変さ、繰り返し作業、人目につかない裏方作業など若者が離れる理由もわかる気がしました。個人的には観光と農業を組み合わせるなど、飽きなく、人との出合いを楽しみながらできる、観せる農業をやっていたらと考えています。	世界農業遺産に認定された「トキと共生する佐渡の里山」農業は、人と人とのつながりによって成り立っており、農村社会を維持していく上で非常に重要な役割を担っているところです。個人販売などでお客様と交流しながら販売していくということが一つのキーワードになると考えています。その中で個々の連携を図りながら、多くの人から参画していただけるような多様な自然と伝統文化を活用した魅力あるツーリズムの構築を含め、販路拡大と高付加価値販売の支援もしていきたいと考えています。	
その他	31	市役所にはWi-Fiがありますが、脆弱性や速度に問題があり、利便性が高いとはいえない状況です。ネット回線の契約やルーターを最新のものにするなど対応策は考えていますか。	佐渡市では、市民サービスの一環としてフリーWi-Fiをご利用を頂いています。市役所内のWi-Fi化については財源の問題もあることから、今後のデジタル庁の動きや国事業を見据えながら検討します。
	32	職員との連絡は口頭でのコミュニケーションが多く、電話等で時間がとられています。slackやChatworkなどの導入を検討ください。	様々な調査によると窓口の7割程度はChat botで対応できるという情報もあります。適切な対応ができるようICTの活用を含め、DX推進室の立ち上げから適切な市民サービスを検討しているところです。
	33	市長の似顔絵を描いてもいいですか。	ぜひ素敵な似顔絵をお願いします。